

Manuel utilisateur BulletCam

Mis à jour April 24, 2025



BulletCam est une caméra IP dotée d'un rétroéclairage infrarouge (IR) intelligent et d'une fonction de reconnaissance des objets. L'utilisateur peut visionner des vidéos archivées et en direct dans les applications Ajax. Pour stocker les données capturées, installez une carte microSD ou connectez la caméra à un NVR équipé d'un disque dur.

La caméra est connectée au réseau via Ethernet, à l'aide du connecteur approprié.

La caméra est disponible en plusieurs versions :

- BulletCam (5 Mp/2.8 mm) ;
- BulletCam (5 Mp/4 mm) ;
- BulletCam (8 Mp/2.8 mm) ;
- BulletCam (8 Mp/4 mm).

[Acheter BulletCam](#)



Des versions de caméras avec d'autres boîtiers sont également disponibles. Toutes les caméras Ajax sont [disponibles ici](#).

Éléments fonctionnels



1. Support de montage pivotant.
2. Couverture protectrice.
3. Vis pour fixer la position de la caméra.
4. Emplacement pour carte microSD.
5. Bouton de réinitialisation.
6. Microphone.
7. Lentille de la caméra.
8. Lentille à facettes. Couvre les LED infrarouges et diffuse les rayons.
9. Rétroéclairage IR. Permet d'enregistrer des vidéos dans des conditions d'obscurité et de faible luminosité.
10. Canal de câble pour acheminer le connecteur de câble de la caméra.
11. Connecteur de câble.
12. Code QR avec l'ID du dispositif. Utilisé pour ajouter BulletCam à un système Ajax.
13. Trous pour fixer la caméra à la surface.

Comment exporter un fichier vidéo dans PRO Desktop

Principe de fonctionnement

BulletCam est une caméra IP qui utilise l'intelligence artificielle (IA) pour la reconnaissance des objets. Ses algorithmes peuvent identifier des objets en mouvement, en faisant la distinction entre les personnes, les animaux et les véhicules.

Le dispositif est doté d'un rétroéclairage IR intelligent qui garantit la capture d'images de haute qualité, même dans des conditions de faible luminosité. La caméra règle automatiquement l'intensité du rétroéclairage en temps réel pour éviter toute surexposition, ce qui permet de voir

clairement les objets éloignés ou trop proches de la caméra dans des conditions de faible luminosité.



BulletCam bénéficie d'un indice de protection IP65, ce qui lui permet d'être installée à l'extérieur. Son boîtier métallique robuste protège le dispositif contre le sabotage.

Vous pouvez installer une carte microSD d'une capacité de mémoire allant de 32 Go jusqu'à 256 Go (non incluse dans le kit complet de la caméra). La carte mémoire doit être V30 ou plus rapide. En outre, le dispositif peut fonctionner sans carte mémoire ou via un NVR.



Le [calculateur de stockage vidéo](#) vous permet de calculer la capacité de stockage requise pour l'enregistreur vidéo NVR ou la caméra et la durée d'enregistrement estimée en fonction des paramètres du flux vidéo.

BulletCam vous permet de :

1. Regarder des vidéos en temps réel avec la possibilité de zoomer pour les voir de plus près.
2. Accéder aux vidéos archivées, en les parcourant en fonction de la chronologie des enregistrements et du calendrier (cette fonction est disponible si une carte mémoire microSD est installée dans la caméra, ou si elle est connectée à un NVR doté d'un disque dur).
3. Configurer les zones de détection de mouvement et régler le niveau de sensibilité.
4. Visualiser le **mur vidéo** qui combine les images de toutes les caméras connectées.
5. Accéder rapidement au contrôle des [dispositifs d'automatisation](#) depuis le menu du lecteur vidéo des caméras.
6. [Créer des scénarios vidéo](#) qui permettent d'envoyer une courte vidéo de la caméra sélectionnée à l'application Ajax lorsque le détecteur est déclenché.
7. Téléchargez les clips requis des enregistrements vidéo depuis l'archive vers des smartphones ou des PC (cette fonctionnalité est disponible si une carte mémoire microSD est installée dans la caméra, ou si elle est connectée à un NVR avec un disque dur installé).



Les clips d'enregistrements vidéo téléchargés depuis la BulletCam avec le **firmware 2.309** et versions ultérieures contiennent la **signature numérique Ajax** qui permet de vérifier l'intégrité de la vidéo exportée. Pour vérifier l'authenticité des enregistrements vidéo téléchargés, utilisez le **lecteur multimédia Ajax**.

[En savoir plus sur le lecteur multimédia Ajax](#)

[Comment télécharger des vidéos à partir des archives dans les applications Ajax](#)

Comment configurer un accès temporaire à la vidéo de la caméra

8. Configurez la connexion via ONVIF pour intégrer le dispositif avec des systèmes de gestion vidéo (VMS) tels que Milestone, Genetec, Axxon et Digifort.



L'autorisation ONVIF est prise en charge par BulletCam avec une version de firmware 2.356 ou ultérieure.

Un administrateur ou un PRO ayant les droits de configurer le système peut établir une connexion via ONVIF dans :

- [Ajax PRO Desktop](#) avec la version 4.20 ou ultérieure de l'application.
- [Ajax Desktop](#) avec la version 4.21 ou ultérieure de l'application.

Comment configurer l'autorisation ONVIF


Scénarios vidéo

Le système Ajax permet d'utiliser des caméras IP pour la vérification des alarmes. Les scénarios vidéo permettent de justifier les déclenchements d'alarme à l'aide des vidéos correspondantes provenant des caméras installées dans les locaux.

Les caméras peuvent être configurées pour répondre aux alarmes provenant d'un seul dispositif, de plusieurs dispositifs ou de tous les dispositifs connectés. Les détecteurs peuvent enregistrer différents types d'alarmes, ce qui vous permet de configurer les réponses à un large éventail de types d'alarmes, qu'il s'agisse d'une seule, de plusieurs ou de toutes.

En savoir plus

Mur vidéo

L'utilisateur peut gérer les vidéos sur l'onglet **Mur vidéo**, accessible une fois qu'au moins une caméra a été ajoutée. Cette fonction garantit un accès rapide à toutes les caméras connectées, affichées conformément aux paramètres de confidentialité. 

Dans les applications mobiles Ajax, vous pouvez :

1. Passer d'une caméra à l'autre.
2. Rechercher la caméra souhaitée par son nom.
3. Gérer une caméra PTZ.

Dans Ajax PRO Desktop, vous pouvez :

1. Passer d'une caméra à l'autre.
2. Rechercher la caméra souhaitée par son nom.
3. Organiser les caméras par pièce, NVR ou groupe.
4. Gérer une caméra PTZ.
5. Enregistrer les mises en page personnalisées pour afficher des vidéos depuis des caméras.
6. Modifier l'ordre d'affichage de la vidéo de la caméra.
7. Créer des modèles pour afficher des vidéos dans un diaporama.



Comment utiliser le widget du mur vidéo dans Ajax PRO Desktop

Quels sont les raccourcis clavier disponibles dans Ajax PRO Desktop

Zones privées

Le système permet de masquer certaines parties du cadre. Par exemple, si un coffre-fort est visible, il est possible d'enregistrer l'activité autour de celui-ci sans révéler son contenu en configurant la zone appropriée. Aucun mouvement ou objet ne sera détecté ou enregistré dans la zone privée.

Pour ce faire, dans les applications Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** . 
2. Sélectionnez la caméra dans la liste. S'il est connecté à l'enregistreur vidéo en réseau, sélectionnez **NVR** et appuyez sur **Caméras**.
3. Allez dans **Paramètres** en appuyant sur l'icône de l'engrenage . 
4. Sélectionnez le menu **Zones privées**.
5. Allez au menu **Configurer les zones privées**. Configurez la zone requise.

6. Appuyez sur l'icône . Retournez aux paramètres de la caméra. ✕

L'utilisateur peut créer jusqu'à quatre zones privées.

Sélection du lieu d'installation

Lors du choix de l'emplacement optimal pour l'installation de BulletCam, il convient de tenir compte de l'angle de vue de la caméra et de tout obstacle potentiel susceptible d'obstruer la vue.

Comment installer une caméra Ajax pour une meilleure reconnaissance par l'IA

Tenez compte des recommandations de placement lorsque vous mettez en œuvre le projet d'installation d'un système de sécurité sur votre site. Le système de sécurité doit être conçu et installé par des spécialistes. Une liste des partenaires officiels autorisés d'Ajax est disponible ici.

La caméra ne doit pas être installée

1. À l'intérieur ou à l'extérieur, où les niveaux de température et d'humidité ne correspondent pas aux paramètres de fonctionnement spécifiés.
2. Dans les endroits où des objets ou des structures risquent d'obstruer la vue de la caméra.
3. En pleine lumière ou face à des objets clairs (par exemple, un mur blanc), car cela peut réduire la qualité de l'image. La surface brillante reflète le rétroéclairage infrarouge et aveugle la caméra dans l'obscurité.

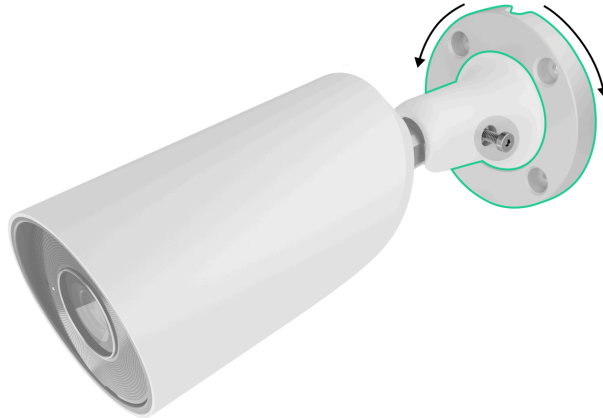
Installation

1. Connectez le câble Ethernet à la caméra. Si elle est alimentée par PoE, aucune alimentation externe n'est nécessaire ; dans le cas contraire, il faut connecter à la fois l'alimentation externe et le câble Ethernet.
2. Mettez la caméra sous tension. L'indicateur LED sur le connecteur du câble s'allume en vert.
3. Ajoutez la caméra au système et déconnectez l'Ethernet et l'alimentation de la caméra.
4. À l'aide de la clé hexagonale fournie (Ø 2 mm), retirez les vis qui maintiennent le couvercle de protection. Insérez une carte microSD (non incluse) dans l'emplacement approprié. Installez la couverture protectrice et serrez les vis.

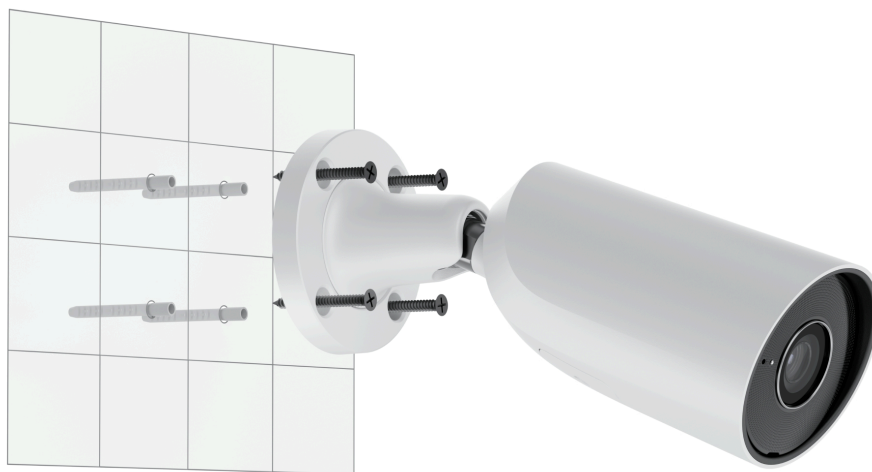


Après avoir ajouté BulletCam au système, formatez la carte mémoire dans les paramètres de la caméra.

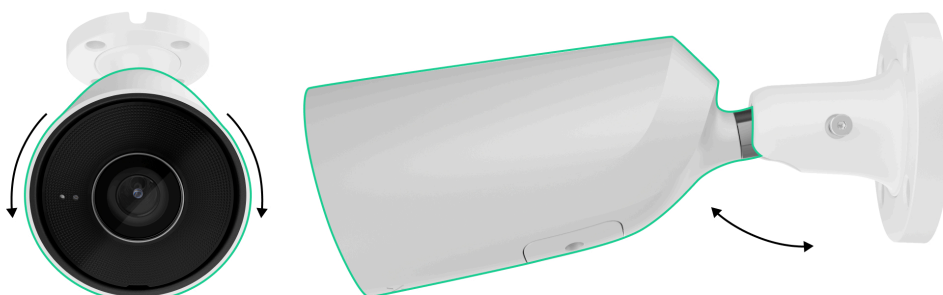
5. Utilisez le guide de montage pour marquer les emplacements des trous de perçage sur la surface où vous prévoyez de monter la caméra. Collez le guide à l'endroit choisi pour l'installation avec du ruban adhésif et percez trois trous comme indiqué sur le guide.
6. Desserrez la vis du support pivotant à l'aide de la clé hexagonale fournie (\varnothing 2 mm) et faites pivoter le support si vous devez modifier la position du canal de câble. Resserrez la vis.



7. Faites passer le câble dans le canal de câble et fixez le support de montage pivotant à la surface à l'aide des vis fournies.



8. Desserrez la vis du support de montage pivotant pour régler la position d'inclinaison et de rotation de la caméra.



9. Veillez à ce que l'objectif de la caméra soit orienté vers la zone protégée. Fixez-le en serrant la vis du support de montage pivotant.
10. Connectez le câble Ethernet et l'alimentation à la caméra. Installez un connecteur étanche si la caméra est utilisée à l'intérieur avec des niveaux d'humidité en dehors des paramètres de fonctionnement, ou à l'extérieur.



Les paramètres électriques recommandés pour le bloc d'alimentation sont 12 V₌ ± 20 % avec un courant d'au moins 1 A.

11. Mettez la caméra sous tension. L'indicateur LED sur le connecteur du câble s'allume en vert.

Ajout au système

Avant d'ajouter un dispositif

1. Installez l'application Ajax.
2. Connectez-vous à votre compte ou créez-en un nouveau.
3. Sélectionnez un espace ou créez-en un nouveau.
4. Ajoutez au moins une pièce virtuelle.
5. Assurez-vous que l'espace est désarmé.



Seul un PRO ou un administrateur disposant des droits de configuration du système peut ajouter un dispositif à la centrale.

Types de comptes et leurs droits

Comment ajouter BulletCam

Sans NVR dans le système :



Avec un NVR dans le système :



Réinitialisation aux paramètres par défaut

Pour réinitialiser la caméra aux paramètres par défaut :

1. Éteignez la caméra en débranchant l'alimentation externe ou le câble Ethernet (si elle est alimentée par PoE).
2. Appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé.
3. Alimentez la caméra en appuyant sur le bouton de réinitialisation et attendez que l'indicateur LED du bouton s'allume en violet. Cela prendra environ 50 secondes.















L'indicateur LED du bouton s'allume en bleu pendant 20 secondes après avoir alimenté la caméra avec un bouton de réinitialisation enfoncé. Ensuite, il s'éteint pendant 30 secondes et s'allume en violet. Cela signifie que la caméra a été restaurée aux paramètres par défaut.

4. Relâchez le bouton.

Icônes

Les icônes dans l'application affichent certains états du clavier. Pour y accéder :

1. Sélectionnez l'espace dans l'application Ajax.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
3. Trouvez **BulletCam** dans la liste.

Icône	Valeur
	La visualisation en temps réel est disponible.
	La visualisation en temps réel n'est pas disponible.
	D'autres utilisateurs ont accès à la vidéo de la caméra. <u>En savoir plus</u>
	La caméra possède des archives.
	La carte microSD n'est pas installée.
	La carte microSD est installée.
	Un dysfonctionnement de la carte microSD est détecté. Il est recommandé de formater la carte microSD.
	La carte microSD est en cours de formatage.
	La nouvelle version du firmware est disponible.
	Une erreur a été détectée lors de la mise à jour du firmware.
	Le dispositif a perdu la connexion avec le serveur Ajax Cloud.







La connexion du dispositif via ONVIF est activée.

[En savoir plus](#)

États

Les états comprennent des informations sur le dispositif et ses paramètres de fonctionnement. Vous pouvez en savoir plus sur les états de l'enregistreur vidéo dans les applications Ajax :

1. Sélectionnez l'[espace](#) dans l'application Ajax.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
3. Sélectionnez **BulletCam** dans la liste des dispositifs. Si BulletCam est connectée à l'enregistreur vidéo, sélectionnez **NVR** et appuyez ensuite sur **Caméras**.



Paramètre	Valeur
Dysfonctionnement	<p>Un clic sur ouvre la liste des dysfonctionnements. </p> <p>Ce champ s'affiche si un dysfonctionnement est détecté.</p>
Mise à jour du firmware	<p>Ce champ s'affiche lorsque la mise à jour du firmware est disponible :</p> <ul style="list-style-type: none">• Nouvelle version du firmware disponible – le nouveau firmware peut être téléchargé et installé.• Téléchargement... – le téléchargement du firmware est en cours. Il est affiché en pourcentage.• Installation... – le firmware est en cours d'installation.• Échec de la mise à jour du firmware – le nouveau firmware n'a pas pu être installé. <p>En appuyant sur , vous obtiendrez plus d'informations sur la mise à jour du firmware du dispositif. </p>
Connexion	<p>L'état de connexion de la caméra à l'internet via Ethernet :</p> <ul style="list-style-type: none">• En ligne – la caméra est connectée au réseau. État normal.• Hors ligne – la caméra n'est pas connectée au réseau. Veuillez vérifier votre connexion internet câblée. <p>Un clic sur l'icône permet d'afficher les paramètres du réseau. </p>

Connexion à l'enregistreur vidéo	<p>S'affiche lorsque la caméra est connectée au NVR.</p> <p>État de connexion de la caméra au NVR :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En ligne – la caméra est connectée au réseau via le NVR. État normal. • Hors ligne – la caméra n'est pas connectée au réseau via NVR. Veuillez vérifier votre connexion internet câblée. <p>Un clic sur l'icône permet d'afficher les paramètres du réseau. ⓘ</p>
Lieu de stockage	<p>Affiche la liste des dispositifs de stockage connectés à la caméra :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carte mémoire – les données sont enregistrées sur une carte mémoire (non incluse) installée dans la caméra. • Disque dur de l'enregistreur vidéo – les données sont enregistrées sur le disque dur du NVR. <p>En appuyant sur l'icône , le mode d'enregistrement et les paramètres de stockage s'affichent. ⓘ</p>
Carte mémoire	<p>État de connexion de la carte mémoire de la caméra :</p> <ul style="list-style-type: none"> • OK – la carte mémoire communique avec la caméra. État normal. • Erreur – une erreur s'est produite lors de l'utilisation de la carte mémoire. Vérifiez les détails en appuyant sur l'icône . Suivez les instructions fournies dans l'application. ⓘ • Non installée – la carte mémoire n'est pas installée dans la caméra. • Nécessite un formatage – le formatage de la carte mémoire est recommandé. Si la carte mémoire contient des données, celles-ci seront définitivement effacées. • Fonctionne avec des erreurs – la carte mémoire a des problèmes. Appuyez sur le bouton de réinitialisation de la caméra ou formatez la carte mémoire. • Formatage... – la carte mémoire est en cours de formatage.
Résolution	Résolution actuelle de la caméra.
Fréquence d'images	La fréquence de trame actuelle de la caméra.
Débit binaire	Débit binaire actuel de la caméra.
Codec vidéo	La vidéo codec actuel :

	<ul style="list-style-type: none"> • H.265 • H.264
Détection de mouvement	<p>L'état de la fonction Détection de mouvement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • On • Off
Détection d'objets	<p>L'état de la fonction Détection d'objet :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personne • Animal de compagnie • Véhicule • Off
Uptime	Temps de fonctionnement de la caméra depuis le dernier redémarrage.
Accès pour visualisation (en cours)	<p>Affiche le nombre d'utilisateurs ayant accès à la vidéo de la caméra.</p> <p>En appuyant sur l'icône , vous affichez la liste des utilisateurs, des installateurs et des entreprises ayant accès sous certaines conditions. ⓘ</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Firmware	Version du firmware de la caméra.
ID	ID/Numéro de série de la BulletCam. Également disponible sur le code QR figurant sur le boîtier du dispositif et son emballage.


Paramètres

Pour modifier les paramètres de la caméra dans une application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** . 
2. Sélectionnez **BulletCam** dans la liste. Si BulletCam est connectée à l'enregistreur vidéo, sélectionnez **NVR** et appuyez sur **Caméras**.
3. Allez dans **Paramètres** en appuyant sur l'icône de l'engrenage . 
4. Définissez les paramètres requis.
5. Appuyez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

Paramètres	Valeur
Nom	<p>Nom de la caméra. Il est affiché dans la liste des dispositifs de la centrale, dans le texte SMS et dans les notifications du flux d'événements.</p> <p>Pour changer le nom de l'interrupteur, appuyez sur le texte du nom.</p> <p>Le nom peut contenir 12 caractères cyrilliques ou 24 caractères latins.</p>
Pièce	<p>Sélection de la pièce virtuelle de la caméra.</p> <p>Le nom de la pièce est affiché dans le texte SMS et les notifications dans le flux d'événement.</p>
Armer en Mode nuit	<p>Lorsque cette option est activée, la caméra passe en mode armé lorsque le système est réglé sur Mode nuit.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Préférences d'enregistrement	<p>Sélection du Mode d'enregistrement pour chaque dispositif de stockage :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur détection ou scénario • En continu • Jamais <p>Sélection du mode armé lorsque la caméra enregistre des vidéos :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lorsque armé • Toujours
Notifications des détecteurs de caméras	<p>Ouvre un menu avec les paramètres des Notifications des détecteurs de caméra.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Paramètres de la caméra	
Détection	<p>Ouvre le menu avec les paramètres de Détection.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Flux vidéo	<p>Réglages des paramètres de flux principal et de flux secondaire.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>

Image	<p>Réglages de la qualité d'image de la caméra.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Affichage à l'écran (OSD) (en cours)	<p>Permet à l'utilisateur de personnaliser l'affichage d'informations supplémentaires sur l'image de la caméra :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom de la caméra • Horodatage • Paramètres du texte affiché
Audio	<p>Configurer l'enregistrement et la lecture audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enregistrement et lecture du son : activez cette option pour regarder et enregistrer des vidéos avec du son. • Codec audio. • Débit binaire. • Fréquence d'échantillonnage. • Amplification du microphone : permet de configurer le niveau de sensibilité du microphone en fonction du lieu d'installation.
Zones privées	<p>Permet à l'utilisateur de sélectionner des zones qui ne sont pas affichées sur la vidéo de la caméra. Au lieu de cela, l'utilisateur voit un rectangle noir.</p>
Mise à jour du firmware	<p>Permet à l'utilisateur de vérifier la présence d'une nouvelle version du firmware et de le télécharger.</p>
Connexion	
Type de connexion	<p>Paramètre permettant de sélectionner le type de connexion de la caméra au service Ajax Cloud via Ethernet.</p> <p>Types de connexion disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • DHCP • Statique
Carte mémoire	<p>Sélection de la durée maximale de l'archivage. Peut être comprise entre 1 et 360 jours ou être illimitée.</p> <p>Permet à l'utilisateur de formater la carte mémoire.</p>
Supervision	

	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  Le paramètre est disponible dans les applications Ajax PRO. </div> <p>Permet à un PRO ayant les droits de configurer le système de mettre en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numéro de zone pour les événements sur le centre de télésurveillance – identifiant unique du dispositif dans les événements qu’il rapporte au centre de télésurveillance. • Envoyer des événements sur les détections au centre de télésurveillance – que le dispositif envoie des notifications sur détection de mouvement ou détection d’objet au centre de télésurveillance.
Service	<p>Ouvre un menu avec les paramètres Service.</p> <p>En savoir plus</p>
Signaler un problème	Permet à l'utilisateur de décrire un problème et d'envoyer un rapport.
Manuel de l'utilisateur	Ouvre le manuel d'utilisateur de la caméra.
Dissocier de l'enregistreur vidéo	<p>Dissocie le dispositif du NVR auquel il était connecté.</p> <p>L'option est disponible si le dispositif est connecté à un NVR.</p>
Dissocier le dispositif	Déconnecte la BulletCam de l'espace et de tous les NVR où elle est ajoutée.

Notifications des détecteurs de caméras

Paramètres	Signification
Notifier si détecté	<p>L'utilisateur peut sélectionner le type d'objet ou de mouvement, et lorsqu'il est reconnu, une notification est reçue :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personne • Animal de compagnie • Véhicule • Tout mouvement (par analyse de l'image) <p>Notez que les types d'objets ou de mouvements correspondants doivent être activés dans les paramètres</p>

	de Détection .
Durée de présence de l'objet dans le champ de vision pour notification	<p>Sélection de la durée pendant laquelle un objet doit rester dans le champ de vision de la caméra pour que le système envoie une notification concernant l'objet détecté. Les valeurs disponibles sont Notifier instantanément ou 2, 3, 4 ou 5 secondes.</p> <p>La durée par défaut est 2 secondes.</p>
Intervalle d'envoi des notifications à caractère similaire	<p>Sélection de l'intervalle de temps pour signaler des événements similaires : de 30 secondes à 8 heures.</p> <p>L'intervalle par défaut est 3 minutes.</p> <p>La durée sélectionnée s'applique à chaque type de détection séparément et permet d'éviter d'être informé à plusieurs reprises du même motif de déclenchement.</p>
Conditions de notification	<p>Sélection du mode d'envoi des notifications par la caméra :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lorsque armé • Toujours

Paramètres de détection

Paramètres	Signification
Détection de mouvement	Lorsque l'option Détection de mouvement est activée, la caméra détecte les mouvements à l'aide de son logiciel intégré.
Analyser l'image	<p>Algorithme d'analyse d'images utilisé pour la détection de mouvements.</p> <p>L'option est disponible lorsque la Détection de mouvement est activée.</p>
Paramètres de détection de mouvement	<p>Ouvre un menu avec les paramètres de détection de mouvement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajuster la zone d'activité – définit la zone spécifique dans le champ de vision où la caméra doit détecter les mouvements. • Seuil de sensibilité – définit la sensibilité du dispositif au mouvement dans la zone d'activité. • Zone occupée par des objets détectables – spécifie la taille de la zone dans le champ de vision de la caméra

	<p>que doit occuper un objet en mouvement pour déclencher le dispositif.</p> <p>L'option est disponible lorsque la Détection de mouvement est activée.</p>
Détection d'objets	<p>Lorsque l'option est activée, la caméra identifie le type d'objets en mouvement à l'aide d'un algorithme intégré. Dans la vidéo, les personnes, les animaux de compagnie et les véhicules sont mis en évidence par des rectangles de couleur.</p>
Paramètres de détection d'objets	<p>Ouvre le menu des paramètres de détection des objets :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajuster la zone d'activité – définit la zone spécifique dans le champ de vision où la caméra doit identifier le type d'objets en mouvement. • Détection de personnes – permet de détecter les personnes dans la vidéo. • Détection d'animaux de compagnie – permet de détecter les animaux de compagnie dans la vidéo. • Détection de véhicules – permet de détecter les véhicules dans la vidéo. • Seuil de sensibilité – définit la précision de la reconnaissance des objets. Ce paramètre est disponible pour chaque type d'objet. <p>L'option est disponible lorsque la Détection des objets est activée.</p>

Paramètres de streaming vidéo

Réglages des paramètres de flux principal et de flux supplémentaire.

Paramètres	Signification
Flux principal	
Codec vidéo	<p>Sélection de la norme de compression vidéo :</p> <ul style="list-style-type: none"> • H.264 • H.265
Définition	<p>Sélectionner la définition du flux principal :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1024 × 576 • 1920 × 1080

	<ul style="list-style-type: none"> • 2304 × 1296 • 2560 × 1440 • 2592 × 1944 • 2880 × 1620 • 2944 × 1656 • 3072 × 1728 • 3840 × 2160
Fréquence d'images	Sélection de la fréquence d'images : de 3 à 25 avec un incrément de 1 image/s.
Type de débit binaire	Sélection du type de débit binaire : <ul style="list-style-type: none"> • Variable (VBR) • Constant (CBR)
Débit binaire	Réglage du débit en kbit/s.
Longueur du GOP	Sélection de la longueur du GOP : de 1 à 250 avec un incrément de 1 image.
Qualité VBR / Qualité CBR	Sélection de la qualité de compression : de 0 à 100 avec un incrément de 1.
Flux supplémentaire	
Codec vidéo	Sélection de la norme de compression vidéo : <ul style="list-style-type: none"> • H.264 • H.265
Définition	Sélectionner la définition du flux supplémentaire : <ul style="list-style-type: none"> • 720 × 480 • 720 × 576 • 1024 × 576
Fréquence d'images	Sélection de la fréquence d'images : de 3 à 25 avec un incrément de 1 image/s.
Type de débit binaire	Sélection du type de débit binaire : <ul style="list-style-type: none"> • Variable (VBR) • Constant (CBR)
Débit binaire	Réglage du débit en kbit/s.

Longueur du GOP	Sélection de la longueur du GOP : de 1 à 250 avec un incrément de 1 image.
Qualité VBR / Qualité CBR	Sélection de la qualité de compression : de 0 à 100 avec un incrément de 1.

Paramètres de l'image

Réglages de la qualité d'image de la caméra.

Paramètres	Signification
Luminosité	Réglage de la luminosité de l'image.
Saturation des couleurs	Réglage de la saturation des couleurs de l'image.
Netteté	Réglage de la netteté de l'image.
Contraste	Réglage du contraste de l'image.
Rotation d'image	<p>Sélection de la rotation de l'image :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vue par défaut : l'image n'est pas tournée ; • 180° : l'image est tournée de 180°. Ce paramètre est recommandé pour les dispositifs dont l'image est inversée ou à l'envers en raison de spécificités d'installation.
Wide Dynamic Range (WDR)	<p>Activation ou désactivation du WDR.</p> <p>Lorsque la fonction WDR est activée, elle permet d'améliorer les images de la caméra, avec des zones trop sombres ou trop claires.</p>
Stabilisation de l'éclairage	<p>Ajustement de l'exposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1-2,9 : ajustement des niveaux de WDR ; • 3-5 : activation et le réglage des niveaux HDR. <p>Ce paramètre est disponible si la fonction Gamme dynamique élevée (WDR) est activée.</p>

<p>Mode jour/nuit (filtre IR)</p>	<p>Sélection du mode de vision de la caméra en fonction des conditions de luminosité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jour : rétroéclairage IR est toujours éteint ; • Nuit : rétroéclairage IR est toujours allumé ; • Auto : rétroéclairage IR change automatiquement son mode en fonction des paramètres du Seuil d'éclairage pour le changement de mode.
<p>Seuil de luminosité pour le changement de mode</p>	<p>Sélection du seuil d'éclairage pour la commutation entre le mode jour et le mode nuit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tôt le matin, tard le soir. • Intermédiaire. • Tard le matin, tôt le soir. <p>Ce réglage est disponible si le Mode jour/nuit (filtre IR) est réglé sur Auto.</p>
<p>Éclairage infrarouge (IR)</p>	<p>Ajustement de l'intensité du rétroéclairage IR :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • Personnalisé • Off <p>Ce paramètre est utilisé pour capturer des images claires la nuit ou dans des conditions de faible luminosité et assure la visibilité à l'aide de LED IR lorsque l'éclairage conventionnel est inefficace.</p>
<p>Intensité IR</p>	<p>Réglage de l'intensité du rétroéclairage IR.</p> <p>Ce paramètre est disponible si l'Éclairage infrarouge (IR) est réglé sur Personnalisé.</p>
<p>Régler l'exposition en fonction de</p>	<p>Sélectionner la zone du cadre sur laquelle l'exposition est basée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cadre entier • Centre du cadre • Haut du cadre • Côté droit du cadre • Bas du cadre • Côté gauche du cadre

Mode d'exposition	<p>Sélection du mode d'exposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • Configuration manuelle
Préférences d'image	<p>Ajustement de la vitesse d'obturation pour réduire le flou de mouvement ou le bruit dans l'image.</p> <p>Ce paramètre est disponible si le Mode d'exposition est réglé sur Auto.</p>
Vitesse d'obturation	<p>Sélection de la vitesse d'obturation pour assurer une exposition correcte de l'image.</p> <p>Ce paramètre est disponible si le Mode d'exposition est réglé sur Configuration manuelle.</p>
Compensation de l'exposition	<p>Possibilité de contourner les paramètres d'exposition automatique pour contrôler manuellement la luminosité de l'image.</p>
Réduction du bruit	<p>Activation ou désactivation de la réduction du bruit.</p>
Valeur du paramètre	<p>Réglage du niveau de réduction du bruit.</p> <p>Ce paramètre est disponible si la Réduction du bruit est activée.</p>
Anti-flicker (fréquence CPL)	<p>Sélectionner la fréquence du réseau électrique pour réduire le scintillement de l'image. Ce paramètre est utilisé si la caméra capture la vidéo dans des conditions de faible luminosité et que les lampes clignotent sur l'image de la caméra avec la fréquence du réseau électrique.</p> <p>Paramètres disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50 Hz ; • 60 Hz ; • Désactivé : l'anti-flicker est désactivé.

Paramètres des services

Paramètres	Signification
Fuseau horaire	<p>Sélection du fuseau horaire.</p> <p>Défini par l'utilisateur et affiché lors de la visualisation de vidéos provenant de caméras IP.</p>

Connexion via ONVIF	Configuration de la connexion du dispositif via ONVIF à des VMS tiers. <u>En savoir plus</u>
Connexion au serveur	
Temporisation à l'alarme d'échec de connexion au cloud, sec	Cette temporisation est nécessaire pour réduire le risque d'un faux événement concernant la perte de la connexion avec le serveur. La temporisation peut être réglée dans une plage de 30 à 600 secondes.
Intervalle de ping du cloud, sec	La fréquence d'interrogation du serveur Ajax Cloud est comprise entre 30 et 300 secondes. Plus l'intervalle est court, plus la perte de connexion au cloud sera détectée rapidement.
Recevoir des notifications de perte de connexion au serveur sans alarme	Lorsque cette option est activée, le système informe les utilisateurs de la perte de connexion au serveur en utilisant un son de notification standard au lieu d'une sirène d'alerte.

Indication

L'indicateur LED vert est placé sur le connecteur du câble.

Événement	Indication	Remarque
La caméra est mise sous tension.	S'allume en vert.	

Dysfonctionnement

Lorsqu'un dysfonctionnement de la BulletCam est détecté, l'application Ajax affiche un compteur de dysfonctionnement sur l'icône du dispositif. Tous les dysfonctionnements sont visibles dans la caméra **États**. Les champs présentant des dysfonctionnements seront mis en évidence en rouge.

Un dysfonctionnement est affiché si :

- La caméra a perdu la connexion avec le serveur.
- Le dispositif de stockage de la mémoire de la caméra présente un dysfonctionnement.
Appuyez sur le bouton de réinitialisation de la caméra ou formatez le dispositif de stockage de la mémoire dans les paramètres de la caméra.

- Le dispositif de stockage de la mémoire a besoin d'être formaté. Formatez le dispositif de stockage de la mémoire dans les paramètres de la caméra.

Maintenance

Vérifier régulièrement le fonctionnement de la caméra. Si vous constatez une dégradation de l'image, une perte de clarté ou un assombrissement, vérifiez que le dispositif ne présente pas de salissures. Nettoyez la poussière, les toiles d'araignée et d'autres contaminants sur le boîtier du dispositif dès leur apparition. Utilisez un chiffon doux et sec adapté au nettoyage des équipements électroniques.

Évitez d'utiliser des substances contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence et d'autres solvants agressifs lorsque vous nettoyez la caméra. Essuyez doucement la lentille : les rayures peuvent entraîner des images de mauvaise qualité et une défaillance de la caméra.

Caractéristiques techniques

[Caractéristiques techniques du BulletCam \(5 Mp/2.8 mm\)](#)

[Caractéristiques techniques du BulletCam \(5 Mp/4 mm\)](#)

[Caractéristiques techniques du BulletCam \(8 Mp/2.8 mm\)](#)

[Caractéristiques techniques du BulletCam \(8 Mp/4 mm\)](#)

[Conformité aux normes](#)

Garantie

La garantie des produits de la Limited Liability Company « Ajax Systems Manufacturing » est valable pendant 2 ans à compter de la date d'achat.

Si vous rencontrez des problèmes avec le fonctionnement du dispositif, nous vous recommandons de contacter d'abord le Service d'assistance technique d'Ajax. Dans la plupart des cas, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance.

[Obligations de garantie](#)

[Contrat de l'utilisateur](#)

Contactez l'assistance technique

- [E-mail](#)
- [Telegram](#)

Abonnez-vous à nos e-mails et découvrez nos derniers conseils sécurité.
Aucun spam

S'abonner